

ÊTHOS, CENTRE DE DIA



CARTA DE SERVEIS

DEFINICIÓ DEL SERVEI:

El servei de Centre de Dia és un servei de tractament psicobiosocial de caràcter ambulatori que té com a finalitat la rehabilitació integral i la reinserció sociolaboral de les persones amb algun tipus d'addicció.

El servei ofereix diferents programes terapèutics per a persones que volem accedirà la rehabilitació integral de les dependències. Va dirigit a persones majors d'edat, tant homes com dones a partir d'intervencions individualitzades per l'equip tècnic i negociades amb les persones usuàries.

Així mateix, també s'ofereix suport individual i grupal pels familiars de persones afectades (vinguin o no a tractament) per a que puguin aprendre a gestionar el trastorn.

RELACIÓ DELS SERVEIS QUE ES PRESTEN

El Centre de Dia presta servei a través de diferents programes: **Acollida** (d'observació, vincle i derivació), **Motiva't** (de baixa exigència, motivació i reducció de danys) i **Sortida** (d'alta exigència, rehabilitació integral i reinserció sociolaboral).

Aquests serveis es duen a terme mitjançant:

- Un procés d'acollida i acompanyament inicial amb assessorament a familiars (si s'escau).
- Seguiment professional continu durant el procés de rehabilitació, establiment del vincle terapèutic amb el professional de referència, elaboració del pla de treball individualitzat, abordatge terapèutic individual i grupal i suport complementari en els casos que calgui per potenciar la recuperació.
- Treball terapèutic grupal (prevenció de recaigudes, habilitats socials, programació i avaluació del temps d'oci)

- Treball individual i grupal amb les parelles, pares i altres familiars de les persones afectades.
- Participació en tallers educatius i formatius (empoderar-los i potenciant l'autonomia de l'usuari).
- Tasques de coordinació i articulació amb altres recursos tant socio-sanitaris com socials i comunitaris.
- Atenció telefònica continuada.
- Telèfon d'emergències els 365 dies de l'any les 24hores.

MARC LEGAL

Els reglaments que s'apliquen a aquest servei son:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que estableix el catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials i que en la instrucció de l'expedient, efectuades les comprovacions adients, s'ha constatat que reuneix els requisits establerts a l'article 89 de l'esmentada Llei,
- L'Ordre de 15 de juliol de 1987, del Departament de Sanitat i Seguretat Social, sobre inscripció i autorització de serveis i establiments socials.
- L'article 22.1 del Decret 284/1996, modificat pel Decret 176/2000, on l'entitat ha acreditat la seva condició d'Entitat privada d'iniciativa social.

MISSIÓ

- Aquesta Associació neix amb la profunda vocació de compartir amb les persones que ho necessitin, coneixements i experiència per ajudar-los a superar la seva addicció, mitjançant programes de rehabilitació integral i reinserció social.
- Un dels nostres objectius principals és personalitzar els programes en funció de les necessitats i característiques de cadascun dels pacients

que es dirigeixin a nosaltres. Tractant d'incidir en la seva motivació i optimitzant els resultats del procés.

- Treballem també activament en programes d'assessorament, detecció precoç, prevenció i conscienciació social.

FILOSOFIA

- Êthos, segons Aristòtil, manera d'ésser o caràcter, segona naturalesa adquirida, no heretada, com ho és la naturalesa biològica.
- L'Êthos o nou caràcter d'una persona, estaria configurat per un conjunt d'hàbits basats en l' ÈTICA personal.
- Com s'adquireix o modela aquest Êthos o nova manera d'ésser? L'ésser humà ho construeix mitjançant l'adquisició d'hàbits basats en l'ètica personal, que s'aconsegueixen per repetició d'actes positius voluntaris, que s'interioritzen i automatitzen amb el temps.
- De caràcter apolític i aconfessional, l'Associació Êthos té la voluntat de donar cabuda i resposta a totes les persones amb un problema de dependència o addicció, al marge de qual sigui el seu estatus social, raça o religió, doncs la nostra experiència vital demostra que tots som iguals enfront d'aquesta malaltia.

COM ACCEDIR AL SERVEI

Per accedir al servei es pot fer a partir de diferents vies:

- Accés directe amb l'Associació Êthos al telèfon de la entitat 93.706.97.95/627.65.65.08 o per correu electrònic (contacta@asociacionethos.org) per sol·licitar una primera hora de visita.
- Per derivació d'un altre servei a través de coordinacions pels mateixos canals esmentats anteriorment.
- L'adreça de la entitat és: C/ Frederic Mistral 32, 08206 de Sabadell.
- Pàgina web: www.asociacionethos.org

COMPROMISOS DE QUALITAT- INDICADORS D'AVALUACIÓ

Són compromisos generals de l'entitat amb el servei:

- **Compromís amb les persones usuàries:** Estem al servei de les persones i de les seves famílies, amb respostes de qualitat planificades i professionals, adequades a les necessitats, amb esperit de millora contínua.
- **Compromís amb els i les professionals** i l'equip de persones voluntàries: Amb un equip consolidat de professionals qualificats i amb esperit vocacional. Fomentant la participació, el respecte, la solidaritat, el treball en equip i la comunicació continuada, així com la capacitació tant de l'equip professional com el de voluntaris amb plans de formació continus.
- **Compromís amb l'administració:** Compliment dels requisits legals i reglamentaris en tots els serveis que oferim.
- **Compromís amb la societat:** Contribuint activament al desenvolupament de programes i serveis orientats a la rehabilitació integral i la reinserció sociolaboral de les persones amb problemàtica addictiva i en risc de vulnerabilitat social.

COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	<ul style="list-style-type: none">○ Posada en marxa d'un servei ambulatori especialitzat○ Aconseguir un alt nivell d'ocupació del servei.○ Assolir l'abstinència de les persones en tractament○ Aconseguir que les persones usuàries assoleixin al màxim els objectius plantejats de recuperació.○ Aconseguir que les persones usuàries iniciïn i vinculin a serveis de recuperació○ Fer conscients als usuaris/ usuàries de la seva dependència o addicció.○ Millorar les habilitats socials i comunicatives○ Adquisició d' hàbits de vida saludable i noves aficions○ Identificar prioritats i desenvolupar un pla d'acció per a la seva consecució.
DESCRIPCIÓ	<ul style="list-style-type: none">○ Creació i disseny del Centre de dia per a persones adultes amb algun tipus de dependència.○ Persones usuàries vinculades als diferents programes terapèutics.○ Grau de millora en el procés de rehabilitació.○ Grau d'assoliment dels objectius plantejats en el Pla de tractament individual.○ Grau de vinculació amb el professional de referència i amb el programa.○ Reconeixement, acceptació e interiorització de la realitat amb les limitacions que aquesta comporta.○ Donar eines a les persones usuàries per posar límits, assertivitat, habilitats per entrevistes laborals, establir

	<p>relacions no tòxiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dotar a les persones usuàries d'eines per trobar alternatives d'oci, estructuració del temps, educació per a la salut, valors ètics, interiorització d'estil de vida saludable, etc. ○ Oferir eines i aprendre a prioritzar sobre la importància del benestar personal (físic i psicològic).
<p>INDICADOR DE COMPLIMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ És un servei ambulatori creat i en ple funcionament. ○ 90% d'ocupació ○ 95% dels controls toxicològics donen resultats negatius. ○ El 21% finalitzen el procés amb el 95% d'objectius assolits. ○ El 62% continuen en el procés amb el 75% d'objectius assolits. ○ El 62% de les persones que assisteixen a la primera visita vinculen. ○ El 90% de les persones que s'incorporen al Programa Sortida fan canvis comportamentals i cognitius significatius.

MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

La participació activa de les persones usuàries és indispensable pel seu procés de rehabilitació integral des del disseny, seguiment i avaluació del seu pla d'atenció personalitzat, on es treballen objectius emmarcats dintre de les diferents àrees de la vida diària.

A més a més, la interacció és continua en el dia a dia ja que les persones usuàries expressen les seves necessitats, dificultats i/o desitjos participant en les teràpies grupals i individuals amb els terapeutes de referència.

També compten amb altres mecanismes formals de participació on formular queixes i suggeriments relacionats amb els serveis prestats descrits en aquesta carta de serveis.

- Enquestes de satisfacció sobre la qualitat del servei prestat.
- Fulls de suggeriments i full de reclamació.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES BENEFICIARIES DEL SERVEI

Drets de la persona usuària:

- Tenir accés al Centre de Dia en l'horari establert.
- Treballar amb l'/la usuari/-a per assolir amb ell/-a els objectius de cada programa.
- Tenir un professional de referència (proporcionar substituït en cas necessari).
- Oferir a usuaris/-es i familiars els serveis que es contemplan al programa al qual pertanyen.
- Ser informats del cost dels serveis que reben. En cas que una persona canviï al programa Motiva't com a conseqüència d'una recaiguda la quota continuarà sent la del programa Sortida on té reservada la seva plaça.

Deures de les persones usuàries:

- Confidencialitat, amb els temes tractats en els grups i les persones que assisteixen.
- Eximir a l'Associació Êthos, així com el personal terapèutic i administratiu que en formen part i els voluntaris vinculats a la mateixa, de qualsevol

responsabilitat derivada de l'incompliment de les pautes i consignes terapèutiques per part de l'usuari.

- Fer-se càrrec de la quota terapèutica prèviament establerta com a quota simbòlica del programa efectuat així com de les despeses ocasionades per la devolució de rebuts.
- No portar a sobre substàncies tòxiques incloent medicaments (en cas d'estar pautats per prescripció mèdica els medicaments seran tutelats pel/per la terapeuta).
- No quedar-se al carrer ni a recepció.
- No fer faltes injustificades d'assistència a la teràpia (avisar/consensuar). En cas de no assistir durant una setmana al programa hauran de demanar visita abans de la seva incorporació a les activitats grupals.
- No utilitzar argot ni parlar del passat tòxic.
- No fumar durant les sessions de teràpia ni en els espais no permesos.
- No utilitzar violència física ni verbal.
- Acceptar les analítiques que el/la terapeuta requereixi. És obligatori assistir a les analítiques pautades, en cas contrari, serà considerat un positiu. Analítiques exclusivament en l'horari establert (si excepcionalment un/-a familiar porta la mostra, haurà de fer-ho en l'horari habitual).
- Respectar el centre, el seu entorn i els horaris establerts.
- No accedir al Centre de Dia havent consumit drogues.
- No intercanviar telèfons ni relacionar-se fora del centre (auto-protecció).